

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

**BCN Distribuciones SAU** tiene como finalidad alcanzar la calidad total en la gestión y el funcionamiento de la empresa, con el objetivo de asegurar a los clientes el mejor servicio para así poder fidelizarlos y asegurar su plena satisfacción mediante el cumplimiento de sus requisitos legales y reglamentarios.

Para poder hacer todo ello posible, hemos considerado como ejes vertebrales:

- Certificar a BCN Distribuciones SAU bajo la Norma ISO 9001:2015 para obtener el reconocimiento de nuestros clientes y como garantía de mejora.
- Aumentar el rendimiento y la eficacia de nuestra empresa, teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- Dar soluciones tecnológicas de forma continuada ofreciendo productos que aporten valor añadido a nuestros clientes con unos costes adecuados.
- Disponer de un stock estable y constante de los productos ofrecidos para proveer con ello a los clientes en unos plazos y formas concretos.
- Difundir y desarrollar en todos los niveles de nuestra estructura los objetivos y criterios de calidad establecidos, involucrando al personal y a los colaboradores en el proyecto.
- Establecer, revisar y renovar los objetivos de calidad cada año para garantizar la mejora continua.
- Disponer de un sistema de control de riesgos y desarrollo de oportunidades.
- Fomentar y conseguir el ambiente estimulante y motivador de todos los miembros de la empresa.
- Disponer de los medios humanos, técnicos y económicos para que lo anteriormente citado sea una realidad.
- Establecer un sistema eficaz de comunicación con las partes interesadas tanto internas como externas, haciéndoles conocedores de nuestra política de calidad.